

# POLÍTICAS DE VENTAS



1

Q digital es un comercializador mayorista de diversas líneas de producto y marcas por lo tanto no vende a usuario final y solamente a integradores registrados previamente validados que cumplan con los requisitos para formar parte de nuestra red de integradores (consultar requerimientos con el área comercial).

2

Nuestras listas de precios contienen los costos en USD + IVA, los porcentajes de descuento deberán consultarse con su vendedor ya que dependerá de la marca de los mismos.

3

La vigencia de las cotizaciones es de 30 días en USD.

**3.1** EL PAGO EN PESOS DEBERA CONSIDERAR EL TIPO DE CAMBIO DEL DIA A EFECTUARSE BASADO EN EL DOF (Pedir a su vendedor actualizar cotización).

4

Se acepta forma de pago con tarjeta de credito de otras ciudades atraves de PAYPAL (Consultar comisión con su vendedor).

**4.1** Existe la opción de pago con tarjeta de crédito a 3 y 6 meses sin intereses (el porcentaje de comisión es del 4 y 7 % respectivamente).

**4.2** Para la recepción de cheques, tarjeta de debito y crédito es necesario presentar una identificación oficial vigente (Consultar políticas de recepción de cheques y tarjeta de debito y crédito).

**4.3** Los pagos en efectivo recibidos máximo serán de \$ 40,000.00 pesos en nuestras oficinas, montos mayores se puede hacer el depósito en banco y hacer llegar el comprobante de pago.

4.4

Cuando se haga un depósito en cheque de un banco distinto al depositado se tomará como válido al díasiguiente hábil después de las 12 del mediodía. Según las políticas del banco de México

5

Las compras a crédito son a través de cheque protegido previamente con Check Plus, bajo las condiciones autorizadas por la misma, para clientes afiliados a dicha aseguradora de cheques. (Consultar con su vendedor el trámite de inscripción).

6

Los equipos que se comercializan sobre pedido se publicara el tiempo de entrega y requieren orden de compra y mínimo el 50 % de anticipo.

6.1

Para aquellas empresas que no manejen orden de compra se podrá tomar como tal un correo electrónico del encargado de compras afirmando en el correo que ese correo deberá ser tomado como orden de compra, indicando por lo menos, cantidad, modelo o numero de parte del equipo a pedir, monto unitario y monto total de la orden de compra. También será valida como orden de compra la firma autógrafa en la cotización enviada por Q Digital.

7

Los precios de los productos son puestos en nuestras oficinas de Guadalajara y en la sucursal de México DF, y no incluye costo de flete.

7.1

Entrega de envíos locales a domicilio en la zona metropolitana de Guadalajara aplican a partir de \$ 3,000.00 pesos con 24 horas de anticipación, de no cumplir con el mínimo de compra el envío tiene un costo de 10 USD + IVA

**7.2** Envíos foráneos el tiempo de entrega y costo depende de la ciudad destino, que la paquetería tenga cobertura directa así como las dimensiones y peso del equipo.

**7.3** El mensajero de Q Digital no es responsable de la descarga o maniobras de la mercancía únicamente de la transportación.

**7.4** Para envíos foráneos en el mismo día requerimos contar con la confirmación y comprobante de pago antes de las 15:00 hrs. para asegurar el envío.

**8**

Las devoluciones dependerá del tiempo transcurrido a partir de la compra y el estado en el que se devuelva el equipo.

**8.1** Durante los 7 días posteriores a la compra si el equipo está en perfecto estado y con sus empaques originales no hay penalización, si no cuenta con empaques o se ve deteriorado, el porcentaje de penalización y si aplica la devolución será determinado por Qdigital (consultar porcentajes de penalización).

**8.2** Del día 7 al 30 posteriores a la compra si el equipo está en perfecto estado aplica la penalización del 10%, si no cuenta con empaques originales o se ve deteriorado el porcentaje de penalización y si aplica la devolución será determinado por Q digital (Consultar porcentajes de penalización).

**8.3** Del día 30 al 60 posteriores a la compra si el equipo está en perfecto estado aplica la penalización del 20%, si no cuenta con empaques originales o se ve deteriorado el porcentaje y si aplica la devolución de penalización será determinado por Q digital. (Consultar porcentajes de penalización).

**8.4** Devoluciones en los primeros 7 días en el caso de que sea urgente la nota de crédito para utilizar la nota de crédito se hará una inspección ocular inmediata y se procede con la nota de crédito, sin embargo en un lapso no mayor a 48 hrs se revisara físicamente el equipo y si aplica cargo será absorbido por el integrador.

**8.5** Devoluciones de equipos adquiridos después de 8 días requieren 24 hrs para su diagnóstico.

**8.6** Devoluciones por falla de fábrica de equipo aplican las políticas de soporte.

**8.7** En caso de cancelación de un equipo sobre pedido la penalización es de un 45% distribuido de la siguiente manera: 30% por concepto de re-stocking que cobra la marca, más un 15% de flete e impuestos (cuando el equipo ya fue embarcado).

**9**

Las compras a crédito son a través de cheque protegido previamente con Check Plus, bajo las condiciones autorizadas por la misma, para clientes afiliados a dicha aseguradora de cheques. (Consultar con su vendedor el trámite de inscripción).

#### DIAS 0 - 7

NIVEL 1	0%
NIVEL 2	20%
NIVEL 3	30%
NIVEL 4	50%

#### DIAS 8 - 30

NIVEL 1	10%
NIVEL 2	25%
NIVEL 3	35%
NIVEL 4	60%

#### DIAS 30 - 60

NIVEL 1	20%
NIVEL 2	30%
NIVEL 3	40%
NIVEL 4	70%

**10**

Los equipos para demo deberán ser pagados en su totalidad de acuerdo a la forma de pago acordada (no cheque), en caso de que el equipo no cumplió con sus expectativas, éste podrá ser regresado a Qdigital en un plazo no mayor a dos meses a partir del día de la compra. Se reembolsará el monto pagado o la parte proporcional en relación al estado en el que se encuentre el equipo.

**11**

Prestamos son con autorización del vendedor, jefe de ventas o dirección por un lapso no mayor a una semana, con la garantía del monto del valor del equipo en efectivo, deposito o transferencia, reembolsable al regresar el equipo en perfectas condiciones.

**11.1** Si el equipo no se regresa en perfecto estado, aplicara la penalización que determine Q digital

**12**

El equipo en consignación aplicara por el monto previamente acordado, mientras no esté facturado estará disponible en cualquier momento y es responsabilidad del integrador el mismo mientras este bajo su resguardo.

13 Solo se maneja apartados con un 50% y por un lapso no mayor a 10 días.

14 Instalaciones o servicios especiales que soliciten, tales como instalar disco duro en DVR, brazo articulado en barrera, entrega de servidores con software llevaran un tiempo a considerar, se consultara con soporte.